

Informativa sulla privacy

1. Titolare del trattamento

ARTHA Consulting S.r.l. con sede in Vicenza, Via Divisione Folgore, 5b (“ARTHA Consulting” o “Titolare”) garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati comunicati o comunque raccolti nel corso della navigazione sul presente sito.

2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

Dati generati dall’accesso al sito

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device di browser utilizzati per la connessione) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per: i) ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito; ii) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso, iii) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell’accesso dell’utente.

Dati forniti volontariamente dall’utente

I dati personali forniti dall’utente sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a. per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base agli accordi contrattuali;
- b. per finalità amministrative e per l’adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell’autorità giudiziaria;
- c. in presenza di specifico consenso, per l’invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale informativo;
- d. in presenza di specifico consenso, per ricevere aggiornamenti sulle attività di ARTHA Consulting o soggetti con cui ARTHA Consulting abbia stipulato partnership commerciali ;

- e. in presenza di specifico consenso, per ricevere comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, corsi di formazione, webinar, promozioni speciali o a partecipare a analisi e ricerche di mercato;
- f. nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

Dati raccolti tramite il sistema di newsletter

Per completa informazione precisiamo che nell'invio delle comunicazioni, ARTHA Consulting si avvale di una Piattaforma software, che, attraverso sistemi di tracciamento statistico (ad esempio web beacons), consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

Il nostro sistema di newsletter attuale è MailChimp un servizio di The Rocket Science Group LLC (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>)

Dati raccolti tramite il sistema Google Analytics

Il nostro sito e/o le funzioni online utilizzano Google Analytics, un servizio di web analytics di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Analytics utilizza i cookies salvati sul tuo dispositivo per facilitare l'analisi dell'uso che fai del nostro sito e delle funzioni online. Le informazioni riguardo all'uso del nostro sito e delle funzioni online generate dal cookie sono trasmesse a Google e salvate da Google su server situati negli Stati Uniti. Se è stata attivata la funzione di anonimizzazione dell'IP, gli indirizzi IP degli utenti situati in un paese dell'Unione europea o in altri stati che aderiscono all'Accordo SEE vengono accorciati. Solo in casi eccezionali gli indirizzi IP vengono trasferiti ai server di Google negli Stati Uniti e accorciati in quella sede. L'anonimizzazione dell'IP è attivata. A nome di ARTHA Consulting, Google userà queste informazioni per valutare il sito e le funzioni online, per redigere resoconti sull'attività relativa al sito e alle funzioni online e per fornire servizi relativi all'attività e all'uso di Internet. Google non assocerà l'indirizzo IP trasferito tramite Google Analytics con altri dati in possesso di Google.

Visitare il sito <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it> per ulteriori informazioni.

La base giuridica per l'analisi dell'uso dei nostri servizi di newsletter e l'uso di Google Analytics è l'art. 6, par. 1 (f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016). È nel nostro legittimo interesse migliorare e ottimizzare i nostri servizi a beneficio dei nostri utenti. Sulla base di motivazioni relative alla tua situazione personale, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento a tale trattamento. In relazione ai siti che utilizzano Google Analytics, puoi impedire la raccolta dei dati sull'uso del sito (inclusi gli indirizzi IP) generati dal cookie e il trattamento dei dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser che trovi a questo link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

3. Natura del conferimento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i dati raccolti tramite la Piattaforma di Newsletter, il conferimento dei dati:

- rispetto alle finalità di cui alle lettere a), b) ed f) è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per ARTHA Consulting di dar corso agli impegni contrattuali assunti.
- rispetto alle finalità di cui alla lettera c), d) ed e) è anche esso facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per ARTHA Consulting di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative.

4. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge, dopodiché i tuoi dati personali verranno cancellati.

In ogni caso ARTHA Consulting pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di ARTHA Consulting a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- i. società facenti parte del nostro gruppo societario per le finalità di cui al punto 1 lett. a), b) e f);
- ii. persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società, per le finalità di cui al punto 1 lett. b) e f);
- iii. società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

I dati raccolti potranno altresì essere trasferiti all'estero, presso società facenti e non facenti parte del nostro gruppo societario, anche al di fuori dell'Unione Europea nelle forme e nei modi previsti alla vigente normativa garantendo in ogni caso un adeguato livello di protezione.

In ogni caso, i dati personali non saranno mai diffusi.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da ARTHA Consulting, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'e-mail all'indirizzo info@artha.consulting

7. Responsabile della protezione dei dati

Il titolare ha provveduto a nominare il responsabile della protezione dei dati che è contattabile alla seguente casella di posta elettronica artha@artha.consulting

Ultimo aggiornamento: 2 aprile 2018